

Ensisijaisesti perhe ottaa yhteyttä itse. Työntekijöiden on mahdollista olla yhteydessä joko yhdessä perheen kanssa tai saadaksesen tukea omalle työlleen.

- 1. Lapsiperheiden ohjaus- ja neuvonta** (silloin, kun ei tiedä mihin ohjata/hakeutua)  
Sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvontachat (arkisin klo 9-15)  
Sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvontanumero **03 819 4850** palvelee arkisin klo 9 – 15  
Sosiaalihuoltolainmukaiset palvelupyynnöt ja kiireettömät lastensuojeluilmoitukset sähköisesti.
- 2. Lapsiperheiden kotipalvelu** (esim. lapsenhoitoapua, keskustelua, yhteistä tekemistä tilanteissa, joissa perhettä on kohdannut jokin kriisi; sairastuminen, uupuminen, kuolema, ero jne.)  
Palvelunumero **044 780 11 63** on avoinna maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 11 – 12.
- 3. Perheneuvola kaikille alle 18-vuotiaiden lasten perheille** (lasten mielenterveys, huoli tunne-elämästä, käytöksestä, pulmat vertaissuhteissa; vanhemmuuden tuki)  
Asiakkaaksi ilmoittautuminen ja puhelinneuvonta **03 818 3700** (vaihe ja toimisto) ma–to klo 11–12 (ilmoittautumispuhelut yhdistetään kasvat- ja perheneuvonnan henkilökunnalle).  
Toimisto vastaa puheluihin ma-to klo 8–12 ja 13–15.30 sekä pe klo 8–12 ja 13–15.
- 4. Lastenvalvoja** (eroasiat, lasten asioiden järjestäminen eron jälkeen)  
Lastenvalvojan vastaanotolla asioidaan ajanvarauksella.  
Ajanvaraus, neuvonta ja ohjaus **044 482 0341** ma- to klo 9 – 11 ja 13 – 14
- 5. Lastensuojelu** (epäily väkivallasta, päihdeongelmasta tai muusta vakavasta laiminlyönnistä)  
Kiireellisissä lastensuojeluasioissa voi soittaa **050 398 7610** arkisin klo 9 – 15  
Virka-ajan ulkopuolella ja viikonloppuisin yhteys sosiaalipäivystykseen hätäkeskuksen kautta, puh: **112**.
- 6. Neuvolan keskitetty asiakasohjaus** (ajanvaraus ja neuvonta)  
Arkisin klo 8–13 numerossa **044 416 3103** (takaisinsoittopalvelu)