



## Vanhus- ja vammaisneuvoston kokous

### Muistio

<b>Aika</b>	3.9.2018, klo 12.00 – 14.00
<b>Paikka</b>	Hyvinvointikeskus Onni, Maria-kabinetti
<b>Läsnä</b>	Aila Pukkila (pj), Leena Clewer (vpj), Sirkka-Liisa Mikkola, Hanne Matikainen, Anja Tervaniemi, Maiju Suominen, Marjo Sundström (siht.)

### 1. Puheenjohtaja avasi kokouksen ja totesi läsnäolijat.

### 2. Asiakasohjauksen teemapäivä 6.9 Hyvinvointikeskus Onni, Saima Sali.

Alkupuheessa Puheenjohtaja totesi, ettei varsinainen esityslista tämän kokouksen tiimoilta ole tarpeellinen, koska ensisijaisena asiana on Asiakasohjauksen teemapäivän 6.9 suunnittelu.

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymästä tulevat Päivi Fomin-Kuoppa ja Sanna Lehmusvirta, kertomaan asiakasohjaus Siiristä ja Palvelu Santran toiminnasta. Yleisötapahtuma järjestetään Saima salissa klo 9.30- 12.30.

Tapahtuman järjestämisestä vastaa Senioriohjaajan sijainen Marjo Sundström. Vanhusneuvostossa oltiin yhtämielisiä siitä, että yleisötapahtuma järjestetään etukäteen laaditun kysymyslistan ohjaamana. Aila Pukkilan johdolla, esitetään kysymyksiä, joihin saadaan Phhykyn edustajilta vastaus. Näin saadaan käytyä mahdollisimman monta kysymystä läpi.

Teemapäivän toivottiin tavoittavan mahdollisimman monta kuntalaista ja todettiin että tällaisia tapahtumia olisi tarve järjestää säännöllisesti, varsinkin kun on tapahtunut paljon muutoksia vanhusväestöä koskevissa asioissa.

Todettiin myös, että olisi tärkeä saada informaatiota eteenpäin myös niille henkilöille jotka eivät pääse teemapäivänä paikanpäälle. Sovittiin, että sihteeri tekee yhteenvedon kysymyksistä ja vastauksista, joka laitetaan esille kaikkien saatavaksi.

Tapahtumien tiedottamiseen yleensä toivottiin parannusta. Todettiin että Pukkilassa muiden tapahtumien yhteydessä, joissa on paljon yleisöä paikalla, voisi informoida myös muista tulevista tapahtumista.

### 3. Muut asiat

- Entisen Palvelujohtajan Asta Engströmin lopetettua työnsä Hyvinvointikeskus Onnissa kesäkuussa, moni keväällä suunnitteilla ollut asia ei ole edennyt. Esim: omaishoitajien sijaishoitajapalvelu, ikäihmisten perhehoito, ulkoilualueiden istuinpenkit. Sihteeri selvittää onko istuinpenkkien hankinta edennyt. Pukkilan kunta hakee uutta Elinvoimapäällikköä ja Hyvinvointipäällikköä Asta Engströmin tilalle.
- Senioritoiminnan ohjaaja Maiju Suominen on palannut hoitovapaalta ja työskentelee syksyn ajan osa-aikaisesti yhden päivän viikossa. Marjo Sundström toimii syksyn ajan senioritoiminnan ohjaajan sijaisena vastaten päivittäisestä toiminnasta ja Sirkku Helenius ohjaa tiistain Onni-päivää yhdessä Marjon kanssa.

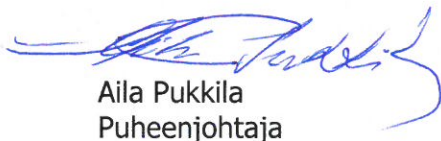


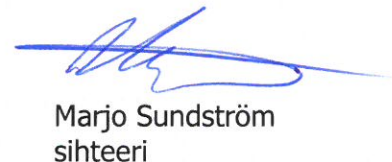
- Toivottiin tehtäväksi selkeää listaa tärkeimmistä puhelinnumeroista ikäihmisille. Listaan toivottiin kirjattavaksi mm. terveystalveluiden numeroita, kela taksin ja asiakasohjaus Siirin numerot. Sihteeri selvittää listaan mahdollisia numeroita koottavaksi/päivitetäväksi.
- Onnin tiloissa jaettavaksi laitettu ilmoitus Kela taksin muuttumisesta on huomattu vajavaiseksi, sekä jossain ilmoituksen jatkosivu on jäänyt tulostamatta. Sihteeri tulostaa uudet esitteet.
- Kunnan lähettämiin postituksiin tehtiin huomio, koskien samoihin osoitteisiin meneviin kirjeisiin. Pariskunnille menevät kirjeet voisi postittaa samassa kuoressa, laittamalla nimelliset postitustarrat saman kuoren päälle. Asia otetaan huomioon seuraavassa postituksessa.
- Vanhusneuvoston pidetyssä 9.4.2018 kokouksessa esittäytyi fysioterapeutti Joel Jokinen. Jokinen lupasi toimittaa fysioterapian esitettä varten kuvan ja tiedot kunnalle. Tietoja ei ole ainakaan Senioritoiminnan ohjaajalle toimitettu. Sihteeri selvittää onko tiedot saatu, ja jos ei ole, niin ottaa yhteyttä Joel Jokiseen.
- Vanhusneuvosto esitti huolensa Pukkilan yleisötapauhtumien yhteydessä tapahtuvasta julkisesta virtsaamisesta. Pohdittiin missä yhteydessä asian voisi ottaa esille ja kenen tahosta asiaan voitaisiin puuttua ja millaisilla keinoilla?

#### **Asialista seuraavaan kokoukseen 22.10.2018 klo 12-14 Maria kabinetti**

- Onninpäivän konserttijärjestelyt
- onko saatu fysioterapeutin kuva ja tiedot fysioterapian esitteeseen
- virtsaaminen julkisilla paikoilla, selvitys kiinteistövastaavalle
- onko ulkopenkkien hankinta edennyt?

Pukkilassa 11.9.2018

  
Aila Pukkila  
Puheenjohtaja

  
Marjo Sundström  
sihteeri

LIITE Vanhus- ja vammaisneuvoston kanssa laadittu kysymyslista 6.9 järjestettävään Asiakasohjauksen teemapäivään

JAKELU Neuvoston jäsenet, Kunnan johtoryhmä, Kunnanhallitus/ Mirva Assinen, PHHYKY/ ikääntyneiden palvelut; Jouni Sakomaa, Terttu Ieivo, Corinne Soini

## Asiakasohjauksen teemapäivän kysymykset 6.9.2018

1. Mikä on PalveluSantra?

2. Mikä on Siiri?

3. Mikä on asiakasohjaus ja mitä kaikkea sieltä voi tiedustella?

- kun puheluni ohjautuukin puhelinvastaajaan, voinko olla varma, että sieltä soitetaan minulle takaisin?

4. Mikä on palveluseteli ja millä perusteella niitä saa?

- mikä on palvelusetelien rooli ikääntyneiden palvelujen järjestämisessä Pukkilassa?

5. Mitä koti- ja tukipalveluita on saatavilla?

6. Mistä ja miten saan apuvälineitä kotiin?

- mitä saa veloituksetta, mitä voi ostaa ja miten hinta määräytyy?

7. Miten Kela taksi palvelut toimivat?

- täsmällinen ohje kun lähdetään kotoa Lahteen – kun palataan Lahdesta kotiin. Mihin numeroon pitää soittaa?

8. Mistä saa apua, jos sairastuu vakavasti?

- Vaikuttaako asiakkaan taloudellinen tilanne palvelujen saantiin?

9. Kun ikääntynyt kotiutuu sairaalasta, mutta huomaakin että ei pärjää yksin kotona, mihin voi olla yhteydessä ja minkälaista apua olisi mahdollista saada, jos hän ei ole aikaisemmin käyttänyt mitään palveluja?

- mitä on kotikuntoutus?

10. Mikä on Omakanta ja mitä tietoja sieltä löytyy?

- Miksi minun kannattaa antaa sinne tietoni? Miten pääsen katsomaan/muuttamaan tietojani, jos en käytä tietokonetta tai minulla ei ole pankkitunnuksia?

11. Miten läheiseni pääsisi asumaan palvelutaloon?

- edellyttääkö Onnin tehostetun palvelun yksikköön pääseminen aina kolmen viikon kartoitusjaksoa? Kuka sen tekee ja missä?

12. Mitä tarkoittaa lakisääteinen palvelutarpeen arviointi?

- kuka sen tekee ja millä perusteilla? Onko arvioinnilla ikärajaa ja voinko pyytää sellaista itse?

13. Oletteko edenneet Päijät-Hämeen alueella vanhusten perhehoitomahdollisuuksien kehittämisessä?

- miten näkisitte perhehoidon mahdollisuudet Pukkilassa?