



# Viestintäsuunnitelma, laadittu 26.4.2018

## Pukkilan kunta

Tämä viestintäohje käsittelee Pukkilan kunnan viestintää: sen suunnittelua, toteuttamista ja kehittämistä.

### 1. Miksi viestimme?

Viestintä on oleellinen osa kunnan toimintaa ja pyrimme viestinnällä avoimeen vuorovaikutukseen kuntalaisten kesken. Hyvin toimiva viestintä vahvistaa yhteishenkeä ja kannustaa osallistumaan kunnan toimintaan. Toimiva viestintä on myös osa hyvää ja läpinäkyvää johtamista.

### 2. Viestinnän periaatteet

Pukkilan kunnan viestintä on:

- avointa
- oikea-aikaista
- faktoihin perustuvaa
- helposti ymmärrettävää
- tasapuolista.

Pukkilan kunnan viestinnän tehtävänä on kertoa kunnan toimintaan liittyvistä asioista ja tapahtumista ja lisätä kuntalaisten osallisuutta ja vuorovaikutusta.

Viestintä tukee kunnan johtamista, palvelutuotantoa, lisää henkilöstön motivaatiota, sitoutumista ja yhteisöllisyyttä sekä edistää kuntalaisten tiedonsaanti- ja vaikuttamismahdollisuuksia.

Julkishallinnon viestintää ohjaa julkisuusperiaate, jonka mukaan jokaisella on oikeus saada tieto julkisesta asiakirjasta. Kuntien viestintävelvoite on määritelty tarkemmin kuntalaissa.

Vireillä olevista asioista pyritään kertomaan jo suunnitteluvaiheessa, jotta voidaan käydä kansalaiskeskustelua ennen päätösesityksen tekoa. On tärkeää, että kuntalaiset tietävät, kenelle he voivat esittää kysymyksiä ja mitä kanavia pitkin he voivat kertoa mielipiteitään asioiden valmistelijoille sekä päättäjille.

### 3. Viestinnän kohderyhmät

Pukkilan kunnan viestinnän kohderyhmiä ovat:

- kuntalaiset
- vapaa-ajan asukkaat
- potentiaaliset uudet kuntalaiset ja yritykset
- kunnan työntekijät ja luottamushenkilöt
- kunnassa toimivat yritykset, yhdistykset, julkisyhteisöt ja järjestöt
- viranomaiset
- media



- naapurikunnat
- matkailijat

#### 4. Viestinnän organisointi

Kunnanvaltuuston linjaama Pukkilan kuntastrategia luo Pukkilan viestinnälle suunnan. Toiminta tapahtuu talousarvion sisällä ja harkinnan mukaan käytetään ostopalveluita. Viestinnästä on vastuussa henkilöstöstä koottu viestintätiimi, joka toimii tiimin vetäjän ja kunnanjohtajan johdolla.

Viestintätiimi kokoontuu säännöllisesti ja suunnittelee sekä toteuttaa tarvittavia viestintätoimenpiteitä tehtyjen suunnitelmien mukaan. Tiimi laatii vuosittain erillisen vuosikellon, johon merkitään kunkin vuosineljänneksen viestinnälliset toimenpiteet. Vuosikelloa päivitetään, täydennetään ja muokataan vuoden aikana. Viestintätiimi saa tarvittaessa tukea viestintäryhmältä, jossa on mukana luottamushenkilöitä.

#### 5. Viestinnän kanavat

##### Facebook, Pukkilan kunnan sivut on avattu 14.3.2018

Facebook on edullinen, tehokas ja vuorovaikutteinen viestintämuoto kunnan päivittäisten asioiden viestinnässä. Viestit välittyvät nopeasti esim. seuraajien mobiililaitteisiin. Kuntalaiselle Facebook tarkoittaa myös helppoa palautteenantokanavaa ja siellä voi esittää kysymyksiä ja mielipiteitä kunnan asioista sekä käydä keskustelua kuntaa koskevista aiheista.

Facebook -seinälle on helppo lisätä valokuvia ja videoita sekä tehdä linkityksiä kunnan kotisivuilla oleviin asiakirjoihin, uutisiin ja blogeihin. Facebookin kautta on myös mahdollista seurata liveinä esim. julkisia kokouksia (live stream). Ylläpito-oikeus on kunnan viestintätiimistä valituilla työntekijöillä, jotka tiedottavat kanavan kautta säännöllisesti ja suunnitellusti.

##### Instagram, Twitter ja LinkedIn

Näiden sosiaalisten kanavien avaamista tarkastellaan myöhemmin.

##### YouTube, Pukkilan kunta

Pukkilan kunnan oma YouTube -kanava on avattu 16.3.2018. Valtuuston kokousten live stream -lähetykset tehdään kanavan kautta.

Tulevaisuudessa kunnan omalla YouTube -kanavalla voi olla kunnasta, kunnan tapahtumista tai kuntalaisista kertovia lyhyitä videoita kokousten lisäksi.

##### Kotisivut, [www.pukkila.fi](http://www.pukkila.fi)

Pukkilan kunnalle on valmistumassa uudet kotisivut elokuun 2018 alkuun mennessä. Uudet sivut tehdään WordPress -julkaisujärjestelmällä ja webhotellin palveluntarjoajaksi vaihtuu Hostingpalvelu.fi. Uudet sivut skaalautuvat mobiilikäyttäjille ja niissä pyritään huomioimaan Suomi.fi -palvelun tarpeet. Sivuille tullaan käyttämään uusia valokuvia ja kuvien kärki tulee olemaan Pukkilan kauniin luonnon esiin tuominen. Otsikot, ryhmittely ja tekstit tarkistetaan.

Uusilla www-sivuilla pyritään lisäämään vuorovaikutteisuutta tarjoamalla sähköisiä lomakkeita ja varauskanavia kuntalaisille. Lisäksi www-sivut toimivat Pukkilan kunnan sähköisenä ilmoitustauluna.

Kuntablogi, <https://pukkilankunta.blogspot.fi>

Julkaistaan kuntapäättäjien ja virkamiesjohdon vapaamuotoisia kirjoituksia kuntablogissa, joka on avattu 9.3.2018. Blogiin päivitetään noin kahden viikoin välein uusi teksti. Blogin syöte tulee näkyviin uusille www-sivuille.

### Kuntalaistiedotteet

Kunta tuottaa ajankohtaisista asioista tiedotteita. Ne ovat sisällöltään julkisia ja niistä tehdään sekä paperiset että sähköiset versiot. Paperisia tiedotteita voidaan tilanteesta riippuen jakaa osoitteettomana jakeluna sanomalehtijakelun mukana. Tiedotteiden suorapostitukset kotiin omalla kotiosoitteella tehdään vain valikoidusti. Kaikista Pukkilan kunnan julkaisemista tiedotteista, esitteistä tai lehtisistä julkaistaan digitaalinen versio (joko html tai pdf) kotisivuilla ja mahdollisissa muissa sähköisissä kanavissa.

Kaikki kunnan viralliset tiedotteet löytyvät myös kunnan ilmoitustaululta ja niitä saa Hyvinvointikeskus Onnin palvelupisteestä. Pukkilan kunnan virallinen ilmoitustaulu sijaitsee Hyvinvointikeskus Onnin Ameriikanraitilla. Ilmoitustaululla pidetään ajankohtaisia tiedotteita sekä ilmoituksia. Ilmoitustaulun ylläpitämiseen on nimetty henkilö, jonka tehtävänä on poistaa vanhentuneet ilmoitukset ja lisätä uudet.

### Media-, mainonta- ja kriisiviestintä

Media-, markkinointi- ja kriisiviestinnästä vastaa viestintätiimi kunnanjohtajan johdolla.

### Tiedotustilaisuudet

Pukkilan kunta järjestää tiedotustilaisuuksia kuntalaisia koskevissa tärkeissä asioissa. Tiedotustilaisuuksista tiedotetaan etukäteen hyvissä ajoin eri viestintäkanavissa.

Tilaisuudessa kuntalaisilla ja tiedotusvälineillä on mahdollisuus kysyä lisätietoja asiasta vastaavilta kunnan virkamiehiltä sekä luottamushenkilöiltä.

### Esitteet, esittelylehtiset ja muut painotuotteet

Pukkilan kunta tuottaa erilaisia esitteitä, lehtisiä ja karttoja liittyen sen palveluihin sekä tapahtumiin. Materiaaleissa noudatetaan kunnan graafista ilmettä ja niissä olevat sisällöt on kirjoitettu helppolukuisesti ja ymmärrettävästi.

### Henkilökohtainen asiointi

Henkilökohtainen viestintä on tehokas viestintämuoto. Pukkilan kunnan asiakaspalvelu ja neuvonta ovat tiedottamisessa tärkeitä osa-alueita. Pääperiaatteena on, että kaikkiin kysymyksiin vastataan mahdollisimman pian.

## Sisäinen viestintä

Toimiva sisäinen viestintä kuuluu olennaisesti hyvään johtamiseen ja työilmapiiriin. Sisäisen viestinnän avulla varmistetaan, että kaikilla Pukkilan työntekijöillä on käytössään työhön ja päätöksentekoon tarvittava tieto. Sisäinen viestintä toteutetaan sähköpostitse.

Sisäistä viestintää tehdään Pukkilan kunnassa yhteistoimintalain mukaisesti, jolloin henkilöstö saa tietoa itseään koskevista asioista ja niiden kehittämisestä (myös suunnitteluvaiheessa ja sen edetessä). Henkilöstölle tiedotetaan myös omiin työtehtäviin ja niiden suorittamiseen liittyvistä muutoksista sekä työpaikkaa ja työoloja koskevista asioista.

Kaikille työntekijöille yhteisen sähköisen alustan käyttöönottoa selvitetään.

## 6. Viestintäsuunnitelman voimassaolo ja tarkistaminen

Pukkilan kunnanhallituksen 7.5.2018 hyväksymä viestintäsuunnitelma (versio 1) on voimassa toistaiseksi. Viestintäsuunnitelmaa tarkastellaan ja muutetaan tarvittaessa.

Viestintäsuunnitelma tulee näkyviin Pukkilan kunnan [www-sivuille](http://www.pukkila.fi).