



Vanhus- ja vammaisneuvoston kokous

Muistio 3.2.2020 klo 12 – 14

Läsnä: Aila Pukkila (pj.), Hanne Matikainen, Sirkka-Liisa Mikkola, Anja Tervaniemi, Leena Clewer, Saana Tourunen (siht.), vieraana Corinne Soini (PHHYKY)

- 1. Kokouksen avaus**
- 2. Päivät- Hämeen hyvinvointiyhtymän ikääntyneiden asiakasohjauksen tulosaluejohtaja Corinne Soinin esittäytyminen**

Corinne Soini oli kokouksessa kertomassa ikääntyneiden asiakasohjauksessa tapahtuneista muutoksista ja siitä, mitä se tarkoittaa kuntalaisten suuntaan. Ikääntyneiden asiakasohjauksessa Palvelusantran kanssa tehty pitkä yhteistyö päättyi. Palvelusantra hävisi kilpailutuksen Luona Oy:lle. Luona Oy:n kanssa on tehty sopimus ja yhteistyö on aloitettu 1.1.2020. Kuntalaisten suuntaan muutoksen pitäisi näkyä ainoastaan puhelinnumeron vaihdoksena. Uusi puhelinnumero on 044 482 5050. Uudet oppaat eivät vielä ehdi vanhojen Palvelusantran oppaiden tilalle, joten vanhoja oppaita jaetaan edelleen. Luona Oy on kontaktoinut palvelun tuottajat, jotka ovat vanhoissa oppaissa. Pukkila saa myöhemmin oman uuden oppaansa ikääntyneiden palveluista. Ikääntyneiden asiakasohjaus sijaitsee Kauppakeskus Triossa Lahden palvelutorilla, Aleksanterinkatu 18:ssa, jossa on tarjolla myös esimerkiksi Kelan palveluja. Vanhus- ja vammaisneuvostosta esitettiin toive jääkaappimagneeteista, joissa on asiakasohjauksen uusi puhelinnumero. Corinne Soini lupasi, että magneetteja uusilla numeroilla saadaan. Infoa muutoksesta ja uudesta puhelinnumerosta on levitetty ympäri Pukkilaa paperimainoksina ja kunnan nettisivuille laitettu tiedoksi.

Ikääntyneiden ateriapalvelut muuttuvat Pukkilassa palvelusetelille 1.5.2020 alkaen. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakas saa ostaa palvelun siltä yksityiseltä palveluntuottajalta, jolta haluaa. Tällä hetkellä pieni määrä vanhuksia saa kotiin kuljetetun aterian. Kriteerit aterian saamiseen ovat tiukat. Ruoan tekijä, myöntäjä, kuljettaja ja laskuttaja ovat olleet erillisiä ja hallinnointi on koettu vaikeaksi. Oletettavasti yksityisellä palveluntuottajalla olisi halu myydä kotiin kuljetettuja aterioita mahdollisimman monelle, eli muillekin kuin heille, jotka täyttävät ateriapalvelun kriteerit. Tämä palvelisi kaikkia ikääntyneitä kuntalaisia. Mikäli yksityistä palveluntuottajaa ei löydy Pukkilasta, otetaan käyttöön MenuMAT-ateriapalvelu, josta ikääntynyt saa automaattiaterian. Nykyinen aterian hinta on asiakkaalle 8,5 euroa. Tuleva hinta riippuu siitä, keneltä palveluntuottajalta ruoan tilaa. Muutos tulee voimaan 1.5.2020. Asiakkaita informoidaan muuttuvasta tilanteesta maaliskuun aikana kirjeitse. Asiakkaita ohjaavat muutoksessa asiakasohjaajat. Vanhus- ja vammaisneuvosto toivoo, että neuvostoa informoidaan, kun Pukkilan ateriapalvelujen tilanne yrittäjien osalta selviää.

Kotihoidossa on tapahtunut muutoksia. Aiemmin PHHYKY on ostanut kotihoitoa



myös ulkopuolisilta palvelutuottajilta. Tänä vuonna kotihoitoa ei enää osteta vaan käyttöön otetaan palveluseteli myös kotihoidossa. Pukkilassa ei ole tällä hetkellä yhtään yksityistä kotihoitoyrittäjää, yksi yrittäjä on tulossa. PPHYKY:n kotihoito toimii joka tapauksessa, palveluseteli on lisäys vanhaan. Palvelusetelin myötä asiakas on oikeutettu valitsemaan itse, mistä kotihoidon haluaa tilata. Asiaksmaksu on asiakkaalle sama molemmissa vaihtoehdoissa silloin, kun asiakasohjaaja on palvelun myöntänyt. Uusi malli palvelee myös ikääntyneitä, jotka eivät vielä täytä asiakasohjauksen kriteerejä eivätkä tarvitse palvelua esimerkiksi päivittäin. Kotihoitoyrittäjälle mukanaolo palvelusetelituottajana ei maksa. Kotihoitoalan yrittäjiä tarvittaisiin Pukkilaan lisää. Asia etenee asiakasohjauksen palvelupäällikkö Jenni Tolsalle, Corinne Soini vie asian eteenpäin.

Vanhusten perhehoitajien valmennus alkaa PPHYKY:ssä. Koko PPHYKY:n alueelta on ilmoittautunut vain neljä henkilöä valmennukseen. Mainonta ei ollut tavoittanut asiasta kiinnostuneita toivotulla tavalla. Pukkilassa on tällä hetkellä yksi vanhusten perhehoitaja, joka on käynyt valmennuksen. Tietoa vanhusten perhehoidosta on hyvä levittää, jotta tietoisuus leviää sekä mahdollisten tulevien perhehoitajien että asukkaiden parissa.

PPHYKY:ssä on suunnitelmassa palveluseteli myös palveluasumiseen. Asia ei ole vielä varma. Tämä ei koske tällä hetkellä Pukkilaa, koska Pukkilassa ei ole yksityistä ikäihmisten palveluasumisen tuottajaa. On suunniteltu, että Pukkilan Onninkodeilla osasto kolmen asunnot olisivat jatkossa palveluasumista. Vanhus- ja vammaisneuvosto kokee ongelmaksi sen, ettei Pukkilassa tällä hetkellä ole tehostetun asumisen ja omassa kodissa asumisen lisäksi muuta asumismuotoa ikäihmisille.

Vanhus- ja vammaisneuvostoa kiinnostaa kysymys, miksi Pukkilassa ei ole yhtään PPHYKY:n kriteerit täyttävää omaishoitajaa, vaikka läheistään hoitavia onkin useita. Corinne Soinin mukaan omaishoidossa jokainen kunta saa päättää myöntämisperusteet, Pukkilan tapauksessa myöntäjä on PPHYKY. PPHYKY:n kriteerit omaishoidon tukeen ovat tiukat, mikä on Soinin mukaan rahakysymys.

3. Tiedotusasiaa

- Edellisessä vanhus- ja vammaisneuvoston kokouksessa tuli esille, että Hyvinvointikeskus Onnin edessä oleva parkkipaikka on usein melko täysi. Paikkoja ei riitä niitä tarvitseville ikäihmisille. Sihteeri vei asian hyvinvointipäällikölle tiedoksi. On sovittu, että sekä kunnan että PPHYKY:n henkilökuntaa informoidaan parkkeeraamisohjeista talokokouksessa. Toivotaan, ettei henkilökunta käytä Onnin edustan parkkialuetta kokopäiväiseen pysäköintiin.
- Oli havaittu, että kunnan nettisivuilta ei löytynyt helposti Hyvinvointikeskus Onnin osoitetta. Sihteeri selvittää asian.
- Seuraavaan vanhus- ja vammaisneuvoston kokoukseen 4.5.2020 on tulossa Siirin asiakasohjaaja esittelemään heidän toimintaansa. Aiheena on mm. huoli-ilmoituksen tekeminen ikäihmisestä.

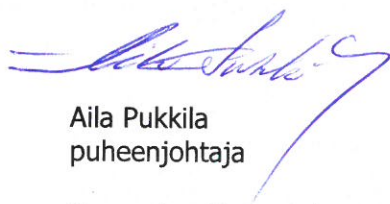
- Vanhusneuvostopäivillä 7.11.2019 tuli esille, että kirjastoilla on useassa kunnassa vahva rooli digiopastuksessa. Kirjastoissa on koettu saatavan henkilökohtaista opastusta, mikä on koettu tärkeäksi etenkin ikäihmisten kohdalla. Sihteeri selvitti, että kirjastonhoitaja Jaana Selin Pukkilan kirjastosta tekee henkilökohtaista digiopastusta digihankkeen tiimoilta. Aika opastukseen sovitaan Jaanan kanssa, p. 040 864 3862. Myös Mäntsälän kansalaisopisto jatkaa keväällä 2020 digitaitoryhmiä Hyvinvointikeskus Onnissa. Molemmat ryhmät, digitaito ja tietotekniikan työpaja, toteutuvat parhaillaan. Kansalaisopiston digiryhmät olivat myös syksyllä 2019 hyvin suosittuja.

4. Muut asiat

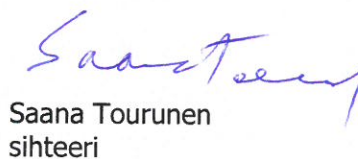
- On esitetty toive, että asiointi- ja kuljetuspalvelua olisi Mäntsälään kaksi kertaa kuussa nykyisen yhden kerran sijaan. Mäntsälän kyyti on kuulema ollut viime aikoina täysi. Aiemmin on esitetty toive kyydistä myös Orimattilaan, koska siellä on PPHYKY:n terveyspalveluja. Tilannetta selvitetään. Sihteeri vie tiedon myös elinvoimapäällikkö Katri Roivaiselle.
- On huomattu, että Onnintien ja Koivulinnantien t-risteys on vaarallinen kolmioristeys. Sihteeri vie tiedon seuraavaan liikenneturvallisuustyöryhmään.

5. Seuraava kokous ma 4.5. klo 12-14.

Pukkilassa 10.2.2020



Aila Pukkila
puheenjohtaja



Saana Tourunen
sihteeri

Jakelu:

Neuvoston jäsenet, kunnan johtoryhmä, kunnanhallitus/Mirva Assinen
PPHYKY/ikäntyneiden palvelut, Jouni Sakomaa, Terttu Leivo, Corinne Soini